

## Algemene voorwaarden De worstmaker

Welkom bij De worstmaker. Hier lees je de algemene voorwaarden die gelden op alle diensten en producten die De worstmaker aanbiedt. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

### **WIE is De worstmaker**

De worstmaker is de onderneming van Ronnie Poeste. De worstmaker is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70912947 en is gevestigd aan de Schelde 32, 7908 HL te Hoogeveen.

### **WAT De worstmaker aanbiedt:**

Om je wegwijs te maken beginnen we met een kort overzichtje:

Je kunt bij De worstmaker zowel online als offline diensten afnemen en je kunt deze via de webshop boeken of rechtstreeks bij Ronnie bestellen bijvoorbeeld per email, telefoon, Instagram of tijdens een live ontmoeting.

De online dienstverlening bestaat uit het online verkopen van producten, workshops, groepsreizen of andere online evenementen die door De worstmaker worden georganiseerd.

De offline dienstverlening waarbij je Ronnie live ontmoet bestaat uit workshops, verkoop van producten, evenementen, het organiseren en begeleiden van studiereizen, ondersteunende werkzaamheden in slagerijen en kokswerkzaamheden.

### **HOE werkt dat precies:**

Juridisch is er een verschil tussen het kopen in de webshop en het rechtstreeks bestellen bij Ronnie.

Om het voor jou makkelijk te maken hanteren we zoveel mogelijk dezelfde voorwaarden en afspraken. Dus... Als jij een studiereis of bijvoorbeeld mooi product of workshop via de website bestelt, komt de overeenkomst tot stand meteen nadat jij het bestelproces hebt doorlopen. Dat wil zeggen, zodra De worstmaker jouw betaling via de webshop heeft ontvangen.

Voor de offline aankopen hanteren we hetzelfde principe. Jij bestelt je product, workshop, evenement, studiereis of andere dienstverlening bij Ronnie per email, whatsapp of vergelijkbare dienst, telefonisch of tijdens een fysieke afspraak. Zodra jij je aankoop aan De worstmaker hebt betaald, contant of per bankoverschrijving, via tikkie of een andere betaalwijze is de overeenkomst tot stand gekomen.

De worstmaker gaat dan voor je aan de slag. Producten worden afgeleverd op het adres dat jij bij de bestelling doorgeeft.

Voor evenementen, workshops en studiereizen kan vooraf worden aangegeven dat er een minimaal aantal deelnemers vereist is. Als het minimale aantal niet wordt gehaald, mag De worstmaker het evenement, de workshop of studiereis verplaatsen. Als een bijeenkomst wordt verplaatst heb jij altijd de mogelijkheid om jouw boeking te annuleren.

Bij annulering van workshops en evenementen:

- Tot uiterlijk 7 dagen vóór het evenement: 50% van de verkoopprijs;
- vanaf 14 dagen vóór het evenement de volledige verkoopprijs.

Bij annulering van reizen:

- Tot uiterlijk de 14e dag vóór vertrek: 50% van de reissom;
- Annulering gedurende de 14 dagen vóór vertrek betaal je de volledige reissom.

Neem zo snel mogelijk contact op dan kunnen we kijken of er een andere oplossing mogelijk is. Je krijgt dan binnen 14 dagen het door jou betaalde bedrag teruggestort op je rekening. De worstmaker biedt geen annuleringsverzekering op zijn reizen. Je hebt de mogelijkheid zelf een eigen annuleringsverzekering afsluiten.

We adviseren je ook een eigen reisverzekering af te sluiten.

### **Beperking van jouw herroepingsrecht**

Volgens de wet mag jij overeenkomsten soms herroepen. Dat wil zeggen dat je de koop kunt terugdraaien als je er spijt van hebt of gewoon zonder reden. Voor het aanbod van De worstmaker gelden een paar uitzonderingen op dit herroepingsrecht.

Voor de online aankopen van producten, reizen en eenmalige diensten heb je een bedenktijd van maximaal 14 dagen. Om te voorkomen dat we jouw producten pas na 14 dagen kunnen versturen, vervalt je herroepingsrecht zodra we jouw product hebben ingepakt en aangeboden aan de transporteur. Vanwege de voedselveiligheid kunnen we voedingsproducten niet meer retour nemen. Producten zonder houdbaarheidsdatum kun je tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van je product aan De Worstmaker retourneren, zolang deze producten ongebruikt zijn en **in de originele verpakking** zitten.

Voor deze producten stuur je een mail naar [info@deworstmaker.nl](mailto:info@deworstmaker.nl) waarin je aangeeft dat je het product wilt retourneren.

De diensten zoals workshops, evenementen, het organiseren en begeleiden van studiereizen, ondersteunende werkzaamheden in slagerijen en kokswerkzaamheden kun je binnen 14 dagen na je aankoop (dat is het moment van de betaling) herroepen, zolang je nog geen gebruik hebt gemaakt van de dienstverlening. Oftewel zodra je meedoet aan een event, workshop of reis, kun je deze uiteraard niet meer 'terug brengen'.

Als De worstmaker de bestelling in goede staat terug ontvangt krijg jij het aankoopbedrag inclusief de door jou betaalde bezorgkosten binnen 14 dagen teruggestort op je rekening. Voor de volledigheid de verzendkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de jou zelf, tenzij het door De worstmaker toegestuurde product een productiefout of defect heeft. Bij een foutje betaald De worstmaker ook de redelijke kosten voor het retourneren terug.

### **Prijzen**

De prijzen die je leest op de website zijn inclusief BTW. De prijs die je ziet in de webshop is leidend, tenzij er een overduidelijke blunder op de pagina staat. Dan weet jij zelf ook wel dat het niet klopt. We vinden het fijn als je dat bij Ronnie meldt en belonen je daar graag voor. De worstmaker mag zijn prijzen aanpassen. Controleer dus altijd de prijs online voordat je een product koopt / nabestelt.

Onze reizen zijn pakketreizen, dus met vervoer en accommodatie en de genoemde excursies. Soms bieden we nog een optionele excursie aan, daarvoor geldt een extra eigen bijdrage van jou.

### **Betaling**

Voor alles wat je boekt in de webshop betaal je altijd vooraf. Alle andere bestellingen of boekingen betaal je vóór aflevering van de producten of diensten. Dit kan zijn door het overboeken van de toegestuurde factuur of door contante afrekening tijdens een workshop of evenement.

Als je De worstmaker niet betaalt, heb je geen recht op de producten en dienstverlening en mag jou de toegang tot de workshops, evenementen en reizen worden geweigerd.

### **De worstmaker staat voor kwaliteit**

De voedingsproducten die De worstmaker verkoopt, worden gemaakt in omgeving waar op veilige wijze voedsel geproduceerd mag worden. Deze omgeving staat onder regelmatige controle van o.a. NVWA en voldoet aan de normen voor bedrijfshygiëne zoals HACCP. De worstmaker verricht zijn diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die passen bij wat in de branche gebruikelijk is, zoals vastgesteld door de Hygiëncode voor Slagers- en Poeliersbedrijf.

De worstmaker geeft je graag uitleg over producten en de daarbij behorende allergenen informatie. Deze adviezen van De worstmaker kunnen nooit medisch advies vervangen.

### **Garanties**

De (grondstoffen en/of ingrediënten van) producten die De worstmaker verkoopt worden elders ingekocht. De worstmaker produceert in een professionele productielocatie. Op al deze producten geldt de garantie zoals deze door de producent of importeur wordt gegeven. Over het algemeen is de houdbaarheidsdatum leidend voor de uiterste datum waarvoor je de kwaliteit mag verwachten.

Wil je weten welke garantie op een specifiek product zit, stuur dan een mail aan De worstmaker.

Mocht je niet tevreden zijn over de diensten of producten van De worstmaker, dan horen we dat graag meteen van je. Neem contact op met De worstmaker door het sturen van een mail naar [info@deworstmaker.nl](mailto:info@deworstmaker.nl) en beschrijf duidelijk waar je ontevreden over bent. Dan kunnen wij ons best doen om het met jou op te lossen.

We laten je binnen een week weten hoe we hierover met jou in overleg gaan.

Als we er samen niet uitkomen, dan beroepen wij ons op onderstaande aansprakelijkheidsclausule.

Wil je ons voor de rechter dagen, dan hebben we voorkeur voor de Rechtbank Noord - Nederland.

### **Aansprakelijkheid**

Bovengenoemde garanties zijn bedoeld om eventuele klachten in alle redelijkheid op te lossen. Mocht dit niet tot de gewenste afwikkeling leiden waardoor je besluit om De worstmaker aansprakelijk te stellen, dan is de aansprakelijkheid beperkt als volgt:

De worstmaker is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt of geleden door derden.

De worstmaker levert zowel online diensten als offline diensten en evenementen in groepsverband. Bij workshops en evenementen kun je slechts beperkt begeleid worden. We richten onze dienstverlening uitdrukkelijk op volwassenen en gaan er van uit dat je veilig met een scherp mes kunt werken.

Bij online workshops heeft De worstmaker helemaal geen zicht op jou. De worstmaker accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijke of geestelijke letselschade of blessures geleden als gevolg van het zelfstandig volgen van online workshops of evenementen.

De worstmaker levert voedingsproducten met bijbehorende allergenen-informatie op de verpakking en is ook na te lezen op de website, zonder dat hierover advies wordt gegeven. De worstmaker accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden als gevolg allergieën, of als gevolg van het gebruik van producten in strijd met het voorgeschreven gebruik of na de opgegeven houdbaarheidsdatum. Als er geen handleiding bijgevoegd is, bedoelen we het normale gebruik. Dus een worst is om te eten en niet om te gebruiken als hamer.

De worstmaker kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld kapot gevallen serveerborden, of verwondingen door het snijden en eten van de vleesproducten.

Kortom, je kunt De worstmaker alleen aansprakelijk stellen als er sprake is van directe schade door de producten van De worstmaker als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van De worstmaker.

De worstmaker heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Als je De worstmaker met succes aansprakelijk stelt, is de maximale schadevergoeding gelijk aan het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt. Daarbij is het uitgangspunt dat je schade nooit hoger kan zijn dan de aanschafwaarde van het product of de dienst die je bij De worstmaker hebt afgenomen.

### **Overmacht**

De worstmaker is afhankelijk van Ronnie. In geval hij niet in staat is om te werken door blessure, ziekte, brand, energiestoring of storing in het bedrijf of de daar gebruikte software, hoeft De worstmaker zich niet te houden aan de verplichtingen tegenover jou. Uiteraard doet De worstmaker er alles aan om te zorgen dat de overmachtssituatie zo snel mogelijk wordt opgelost en de gevolgen voor jou beperkt worden. Het is toegestaan dat De worstmaker bij overmacht een externe vervanger inschakelt die de werkzaamheden voor zover mogelijk

binnen de gemaakte afspraken overneemt. Als een studiereis door deze overmacht niet door kan gaan wordt deze verplaatst of geannuleerd.

In geval van een overmachtssituatie is De worstmaker geen schadevergoeding verschuldigd.

### **Auteursrecht**

Alle video's, beeldmateriaal, adviezen, recepten, evenementen, columns en social media posts van De worstmaker worden met zorg opgesteld. Op deze werken zit auteursrecht van De worstmaker. Het staat De worstmaker vrij om deze werken ook voor andere doeleinden te gebruiken, zolang daarmee geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt gegeven. Het is niemand toegestaan om deze werken zonder voorafgaande toestemming van De worstmaker over te nemen. Ook niet wanneer er een naamsvermelding bij wordt geplaatst. Je vraagt dus altijd vooraf of je een bericht van De worstmaker mag plaatsen op jouw account. Wat juist wel mag is het delen van social media berichten van De worstmaker met de bekende deelknoppen inclusief naamsvermelding op platforms zoals Facebook en Instagram, graag zelfs.

### **Privacy**

Om jou de fantastische producten van De worstmaker toe te kunnen sturen heeft De worstmaker, jouw persoonsgegevens nodig. Als je vanwege jouw privacy je gegevens niet wilt verstrekken, kom dan vooral je producten op afspraak ophalen in Hoogeveen.

Je kunt niet anoniem deelnemen aan de evenementen, workshop en studiereizen. Dit vinden we niet gezellig en zorgt ook voor praktische problemen met de Belastingdienst, onze verzekering en reisorganisaties.

In de privacyverklaring van De worstmaker lees je hoe we met jouw Persoonsgegevens om gaan. Het privacy beleid vind je op <https://www.deworstmaker.nl/privacybeleid>.

Alle klanten van De worstmaker krijgen de nieuwsbrieven met daarin informatie, blogs en aanbiedingen van De worstmaker over workshops, evenementen, studiereizen, recepten en tips. Je kunt je bij iedere mail afmelden voor het ontvangen van deze nieuwsbrieven.

Deelnemers aan een evenement of studiereis ontvangen ook mails over het evenement respectievelijk de studiereis, over de looptijd en verlenging, prijswijzigingen en optionele excursies. Voor deze mails kun je niet afmelden zolang het evenement of studiereis loopt of nog niet heeft plaatsgevonden.

### **Tot Slot**

Als je nog vragen hebt naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, bel of mail gerust.

Juni 2021